

KẾ HOẠCH

Triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở - ban, ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023

Thực hiện Quyết định số 200/QĐ-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về giao nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện Chủ đề năm 2023: “Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội” và Kế hoạch số 1260/KH-UBND ngày 03 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về cải thiện môi trường đầu tư năm 2023; Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương (DDCI) của Thành phố năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Khảo sát, đánh giá năng lực điều hành kinh tế của các sở, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện trong năm 2023; để ra giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố, chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại trong các lĩnh vực được khảo sát;

- Tiếp tục thúc đẩy thi đua, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế - xã hội giữa các sở, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện để từ đó tạo động lực nâng cao chất lượng cải cách hành chính; tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực;

- Tạo sự lan tỏa truyền thông mạnh mẽ về DDCI của Thành phố như là điểm nhấn quan trọng trong nỗ lực triển khai cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh;

- Đánh giá được trách nhiệm xã hội và năng lực quản trị của doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố; từ đó hướng tới đo lường và cải thiện thường xuyên năng lực quản trị và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp;

- Tạo kênh thông tin minh bạch, tin cậy và rộng rãi để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương và các sở, ngành Thành phố.

2. Yêu cầu

- Cập nhật, bổ sung các nội dung tiêu chí có tính chất đặc thù, riêng biệt của Thành phố vào hệ thống các chỉ số và tiêu chí đánh giá DDCI làm cơ sở xây dựng phiếu khảo sát và phục vụ công tác tuyên truyền khi triển khai đánh giá DDCI của Thành phố;
- Phải có sự tham vấn của các chuyên gia, nhà khoa học và cộng đồng doanh nghiệp;
- Kết quả khảo sát, điều tra lấy ý kiến được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách đầy đủ, minh bạch; đảm bảo đánh giá thực chất, khách quan kết quả triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư hàng năm của các địa phương, đơn vị; từ đó đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả, tiếp tục phát huy những mặt đã làm được, nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế;
- Kết quả khảo sát, điều tra là một trong những căn cứ để xem xét, so sánh chất lượng điều hành kinh tế của chính quyền địa phương và các sở, ngành; đánh giá năng lực cán bộ của chính quyền địa phương và các sở, ngành;
- Sau khi có kết quả khảo sát, cần có kế hoạch hành động nhằm phát huy những điểm tích cực, cải thiện những chỉ số chưa đạt kết quả yêu cầu.

II. NỘI DUNG

1. Phạm vi, quy mô khảo sát

- Đối tượng khảo sát là các doanh nghiệp đang hoạt động, sản xuất kinh doanh, triển khai đầu tư dự án; các hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;
- Số lượng doanh nghiệp dự kiến khảo sát: khoảng 15.000 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; trong đó:
 - + 8.000 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đánh giá khối địa phương,
 - + 7.000 doanh nghiệp đánh giá khối sở, ngành: Doanh nghiệp tham gia khảo sát sẽ được chỉ định đánh giá 01 sở, ngành doanh nghiệp có tương tác (liên hệ làm việc, tham gia đấu thầu mua sắm, bị thanh kiểm tra, thực hiện thủ tục hành chính,...) và tự lựa chọn đánh giá thêm 02 sở, ngành doanh nghiệp từng làm việc, tương tác và/hoặc có biết đến nhiều nhất. Do đó, sở, ngành sẽ có tổng số phiếu khảo sát là 21.000 phiếu (7.000 doanh nghiệp x 3 phiếu).

- Số phiếu khảo sát dự kiến phát ra: 29.000 phiếu (*Số lượng phiếu khảo sát là tạm tính, khi triển khai sẽ xem xét điều chỉnh theo đề xuất của đơn vị tư vấn, có ý kiến của Hội đồng đánh giá DDCI Thành phố*).

2. Đối tượng được đánh giá

- 25 sở, ngành: (1) Sở Kế hoạch và Đầu tư, (2) Sở Tài nguyên và Môi trường, (3) Sở Tư pháp, (4) Sở Giao thông vận tải, (5) Sở Xây dựng, (6) Sở Quy hoạch - Kiến trúc, (7) Sở Công Thương, (8) Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, (9) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, (10) Sở Giáo dục và Đào tạo, (11) Sở Khoa học và Công nghệ, (12) Sở Y tế, (13) Sở Tài chính, (14) Sở Du lịch, (15) Sở Thông tin và Truyền thông, (16) Sở Văn hóa và Thể thao, (17) Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố, (18) Ban Quản lý Khu công nghệ cao, (19) Ban Quản lý Khu nông nghiệp công nghệ cao, (20) Ban Quản lý an toàn thực phẩm (Sở), (21) Cục Hải quan Thành phố, (22) Cục Thuế Thành phố, (23) Bảo hiểm xã hội Thành phố, (24) Ngân hàng nhà nước Chi nhánh Thành phố, (25) Công an Thành phố.

- 22 địa phương: Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện.

3.Nội dung khảo sát, điều tra lấy ý kiến và phương pháp tính điểm xếp hạng

3.1. Tiêu chí

- Các chỉ số thành phần DDCI năm 2023 gồm: (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (2) Tính năng động và hiệu lực của hệ thống sở, ngành và chính quyền địa phương; (3) Chi phí thời gian; (4) Chi phí không chính thức; (5) Cạnh tranh bình đẳng; (6) Hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp; (7) Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự (nội dung an ninh trật tự chỉ áp dụng cho khối địa phương); (8) Vai trò của người đứng đầu sở, ngành và chính quyền địa phương.

Các chỉ số có thể được điều chỉnh (thêm/bớt) trong quá trình xây dựng bộ chỉ số DDCI do đơn vị tư vấn đảm trách sao cho phù hợp với thực tiễn của Thành phố và phải được Hội đồng đánh giá DDCI Thành phố chấp thuận.

3.2. Bảng hỏi

Bảng hỏi sẽ thiết kế phù hợp với đối tượng tham gia khảo sát trong đó lưu ý đối tượng là hộ kinh doanh cá thể;

Bảng hỏi phối hợp có thể câu hỏi mở để lắng nghe ý kiến của đối tượng khảo sát.

3.3. Phương pháp tính điểm

Phương pháp tính điểm xếp hạng DDCI Thành phố năm 2023 do đơn vị tư vấn đề xuất có cơ sở khoa học, thông qua Hội đồng đánh giá DDCI, đảm bảo đạt mục đích, yêu cầu của Kế hoạch.

4. Phương pháp khảo sát và phân bổ mẫu

4.1. Phương pháp khảo sát

kết hợp sử dụng nhiều phương pháp phù hợp, bao gồm:

- Khảo sát chính qua hình thức khảo sát trực tuyến trên platform trực tuyến của đơn vị tư vấn độc lập;
- Phỏng vấn trực tiếp tại doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể.

4.2. Phân bổ mẫu khảo sát

Cân đối mẫu theo quy mô dân số và doanh nghiệp ở cấp quận, huyện.

5. Tiến độ triển khai

- Lập, phê duyệt Kế hoạch triển khai đánh giá DDCI: tháng 9 năm 2023;
- Kiện toàn Hội đồng đánh giá DDCI và Tổ Thư ký của Hội đồng; thành lập Tổ Công tác DDCI và Tổ Tư vấn DDCI: tháng 9 năm 2023;
- Tổ chức Hội thảo lấy ý kiến góp ý: tháng 9 năm 2023;
- Lập, phê duyệt dự toán: tháng 9 năm 2023;
- Lập, phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu: tháng 9 năm 2023;
- Tổ chức đấu thầu lựa chọn đơn vị: tháng 9 năm 2023;
- Phê duyệt bộ công cụ đánh giá DDCI: tháng 10 năm 2023;
- Tổ chức hội nghị triển khai, quán triệt, tập huấn cho sở, ngành, Ủy ban nhân dân Thành phố Thủ Đức và các quận, huyện: tháng 10 năm 2023;
- Tiến hành khảo sát DDCI: từ tháng 11 năm 2023 đến tháng 01 năm 2024;
- Tổng hợp kết quả khảo sát, phân tích số liệu, xây dựng các báo cáo: tháng 02/2024;
- Hoàn thiện các báo cáo: tháng 02 năm 2024;
- Phê duyệt kết quả, tổ chức Hội nghị công bố DDCI năm 2023: trước ngày 31 tháng 3 năm 2024.

6. Nguồn kinh phí: từ nguồn ngân sách Thành phố và nguồn xã hội hóa.

III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Trung Tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư (ITPC)

- Là cơ quan chủ trì, phối hợp Hội Doanh nhân trẻ Thành phố và các cơ quan liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai công tác đánh giá DDCI năm 2023;
- Phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định kiện toàn Hội đồng đánh giá DDCI, Tổ Thư ký và ban hành Quyết định thành lập Tổ công tác DDCI, Tổ tư vấn DDCI;

- Chủ trì phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Viện Nghiên cứu phát triển và Hội Doanh nhân trẻ Thành phố đề xuất các giải pháp triển khai DDCI của Thành phố đảm bảo hiệu quả, công khai, minh bạch và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2022;

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông duy trì trang thông tin điện tử về DDCI của Thành phố luôn ở trạng thái sống động, có nhiều thông tin bổ ích cho cộng đồng doanh nghiệp và các đơn vị có liên quan đến công tác khảo sát chỉ số DDCI. Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức Hội nghị quán triệt, triển khai đánh giá DDCI năm 2023;

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan theo dõi, giám sát quá trình thực hiện Kế hoạch triển khai đánh giá DDCI năm 2023 đảm bảo tính độc lập, khách quan, phản ánh trung thực việc đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp đối với nội dung khảo sát;

- Chủ trì, phối hợp Cục Thuế Thành phố, Cục Hải quan Thành phố và các cơ quan liên quan rà soát, cập nhật và cung cấp thông tin danh sách, địa chỉ, số điện thoại và email liên hệ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể theo đề nghị của đơn vị tư vấn;

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức Hội nghị công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2023 và dự thảo Kế hoạch triển khai đánh giá DDCI năm 2024;

- Dự trù kinh phí thực hiện gửi Sở Tài chính để thẩm định, trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, phê duyệt.

2. Hội Doanh nhân trẻ Thành phố

- Tham gia xây dựng lựa chọn bộ tiêu chí DDCI của Thành phố;
- Tham gia, xem xét lựa chọn phương pháp tiếp cận việc đánh giá và phân tích kết quả báo cáo;

- Tham gia các giải pháp đảm bảo chất lượng khảo sát, chất lượng phân tích và nội dung báo cáo theo yêu cầu được thống nhất; đề xuất chiến lược, giải pháp để tăng năng lực điều hành kinh tế của Thành phố;

- Cử nhân sự tham gia Hội đồng đánh giá DDCI, Tổ thư ký, Tổ công tác, Tổ tư vấn DDCI.

3. Viện Nghiên cứu phát triển

- Chủ trì (chịu trách nhiệm về mặt nội dung), phối hợp ITPC và Hội Doanh nhân trẻ Thành phố tổ chức Hội thảo lấy ý kiến các nhà khoa học, chuyên gia, doanh nghiệp về phương pháp đánh giá DDCI năm 2023;

- Chủ trì (chịu trách nhiệm về mặt nội dung), phối hợp Sở Nội vụ, ITPC và Hội Doanh nhân trẻ Thành phố tổ chức Hội nghị, triển khai tập huấn về DDCI cho sở, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện.

4. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp ITPC và các cơ quan liên quan tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành các quyết định:
 - + Quyết định kiện toàn Hội đồng đánh giá DDCI của Thành phố và Tổ Thư ký giúp việc Hội đồng;
 - + Quyết định thành lập Tổ công tác DDCI và Tổ tư vấn DDCI;
 - Nghiên cứu đưa nội dung đánh giá DDCI vào kế hoạch tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho công chức, viên chức, chuyên trách của sở, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và quận, huyện hàng năm. Hướng tới sẽ tập huấn trực tiếp những người thực hiện nội dung công việc;
 - Tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét kết quả DDCI trong công tác thi đua, khen thưởng.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo các cơ quan báo, đài Thành phố thực hiện các phóng sự, bài viết, đưa tin tuyên truyền quảng bá DDCI trên các kênh truyền hình, báo giấy các trang thông tin điện tử trước, trong và sau chương trình sự kiện công bố DDCI;
- Chủ trì, phối hợp ITPC xây dựng kế hoạch truyền thông về DDCI 2023 đến các sở, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện;
 - Tiếp nhận các sản phẩm truyền thông; duy trì trang thông tin điện tử về DDCI (ddcihcmc.com.vn) của Thành phố luôn ở trạng thái sống động và truyền tải thông điệp ý nghĩa DDCI.

6. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Phối hợp, hỗ trợ ITPC lập kế hoạch lựa chọn nhà thầu và tổ chức đấu thầu lựa chọn đơn vị tư vấn; các công tác triển khai Kế hoạch;
- Cung cấp danh sách thông tin các doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn thành phố phục vụ cho công tác khảo sát theo yêu cầu của Tổ Công tác.

7. Sở Tài chính

Hướng dẫn ITPC và các đơn vị liên quan lập dự toán và thẩm định kinh phí trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét phê duyệt theo quy định hiện hành.

8. Hiệp hội Doanh nghiệp Thành phố

- Chủ trì, phối hợp cùng các đơn vị thành viên tập hợp, rà soát, cung cấp danh sách hội viên theo đề nghị của ITPC;
- Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể... trong quá trình tham gia đánh giá phiếu khảo sát nhằm nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp khi điền phiếu khảo sát;
- Phối hợp ITPC thực hiện Kế hoạch triển khai đánh giá DDCI 2023.

9. Sở Văn hóa và Thể thao

- Hướng dẫn thủ tục, thẩm định nội dung, cấp phép treo băng rôn, cờ phướn và pano tuyên truyền, quảng bá DDCI;
- Hỗ trợ ITPC và các cơ quan liên quan trong việc quảng bá chương trình đánh giá DDCI của Thành phố

10. Sở Xây dựng

Hướng dẫn thủ tục, hỗ trợ cấp phép treo băng rôn, cờ phướn, tuyên truyền quảng bá chương trình trên các trụ chiêu sáng đô thị tại các tuyến đường trung tâm Thành phố và xung quanh khu vực diễn ra chương trình.

11. Cục Hải quan Thành phố, Cục Thuế Thành phố

Hỗ trợ cung cấp danh sách thông tin các doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn thành phố, phục vụ cho công tác khảo sát theo yêu cầu của ITPC và Tổ công tác.

12. Các sở, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện

- Rà soát, cập nhật và cung cấp thông tin, dữ liệu danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh thuộc phạm vi quản lý chuyên ngành, trên địa bàn quận, huyện theo đề nghị của ITPC;
- Triển khai, phổ biến Kế hoạch này cho các đơn vị, địa bàn thuộc thẩm quyền quản lý; phối hợp ITPC trong việc tổ chức điều tra, khảo sát DDCI.
- Quảng bá về DDCI tại các trang thông tin của đơn vị trước và trong thời gian khảo sát;
- Nghiên cứu kết quả đánh giá DDCI, đưa vào triển khai trong nội bộ của cơ quan, đơn vị, phục vụ cho công tác theo dõi, đánh giá công tác chuyên môn, góp phần thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của Thành phố.
- Khuyến khích các đơn vị thuộc đối tượng được khảo sát đánh giá DDCI chủ động nghiên cứu và triển khai việc đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính đến cấp cơ sở (phòng, ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc) dựa trên bộ chỉ số DDCI của Thành phố; từ đó tạo sự cạnh tranh, thi đua về chất lượng điều hành kinh tế trong nội bộ sở, ngành, địa phương; tạo động lực cải cách một cách quyết liệt, đồng bộ nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp.
- Chủ động tham gia trang fanpage DDCI Thành phố Hồ Chí Minh, tích cực tương tác với cộng đồng doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Chủ động phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông trong công tác truyền thông đánh giá PCI và DDCI; đẩy mạnh tuyên truyền, thông tin về nỗ lực cải thiện chỉ số PCI thông qua Bộ chỉ số DDCI trên các phương tiện truyền thông nhằm tạo niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của Thành phố.

13. Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố; Ban Quản lý Khu công nghệ cao; Ban Quản lý Khu nông nghiệp công nghệ cao

- Hỗ trợ triển khai, phổ biến thông tin DDCI trong lĩnh vực, địa bàn quản lý.
- Hỗ trợ cung cấp danh sách và đơn vị tư vấn trong quá trình khảo sát doanh nghiệp nước ngoài.

14. Đài Truyền hình Thành phố, Đài Tiếng nói nhân dân Thành phố

- Xây dựng chuyên mục giới thiệu về Kế hoạch triển khai đánh giá DDCI Thành phố năm 2023 vào khung giờ cố định (trước và trong suốt thời gian thực hiện khảo sát đánh giá DDCI);
- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tuyên truyền về việc đánh giá DDCI của Thành phố.

*

**

Trên đây là Kế hoạch triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương (DDCI) của Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023. Đề nghị các cơ quan được phân công thực hiện nghiêm túc triển khai, bảo đảm đạt kết quả cao nhất. Trong quá trình thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, thì các cơ quan, đơn vị phản ánh về ITPC để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh kịp thời xem xét, giải quyết./.

Noi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- TTUB: CT, các PCT;
- Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam TP;
- Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND TP Thủ Đức và các quận - huyện;
- Hội Doanh nhân trẻ TP;
- Hiệp hội Doanh nghiệp TP;
- VCCI-Chi nhánh TP.HCM
- Cơ quan báo, đài TP;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Các phòng NCTH;
- Lưu: VT, (TH/Trào). 20.



Võ Văn Hoan